Compte-rendu de la réunion de pilotage du Comité de concertation Linky du 11 Janvier 2017.

Version : 1
Nb. de pages : 4

Document(s) associé(s) et annexe(s) : Un dossier remis à chaque participant avec la charte du comité signée par Norbert BOUVET, Président du SDEGM et Jean-Luc ALLUARD, Directeur Territorial Enedis. L'ensemble des slides présentés seront joints à ce compte-rendu.

Historique

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
V0	11/01/2017	Création du 1er compte-rendu du comité de pilotage concertation locale Linky	

Destinataires

Diffusion	Comité de Concertation dans son ensemble
Présents	Jean-Marc COIGNARD Mairie de Bonchamp-les-Laval, Guy DELAMARCHE Mairie d'Entrammes, Emmanuel HAMON Mairie de L'Huisserie, Bruno MAURIN Mairie de Laval, Daniel JARRY Mairie de Montigné le Brillant, Albert ROGUET Mairie de Nuillé sur Vicoin, Gilbert VETILLARD Mairie de St Germain le Fouilloux, Nicolas LEFOULON Gleam, Marc LAMARE Laval Agglo, Ludovic MONNIER Mayenne-Habitat, Arnaud GERE Meduane Habitat, Michel MOIRE UFC Que choisir, Guillaume OUIN Espace Info Energie de Laval, Olivier BOUQUET Gendarmerie Laval, Ludovic MAIGNAN Enedis, Bruno MARQUES Ets PAINHAS, Stéphane GUIOULLIER Chambre d'Agriculture de la Mayenne, Nicole BOUILLON Conseil Départemental de la Mayenne, Margaux BLANCHET GLEAM, Laurianne HESTAULT ADEME, Gaël GIRARD Gendarmerie de Laval, Rose-Marie GUILLOPE AMF53, Jean-Paul COISNON SDEGM, Bruno DELAVENERE Mairie de Laval, Anne LABBE Enedis, Patrice COQUEREAU Enedis, Isabelle VEUGEOIS Enedis, Alain DESBOUIS SDEGM, Hélène RUAULT SDEGM.
Excusés	Chambre des Métiers et de l'Artisanat, Vincent LOISEAU Maison de quartier de St Nicolas, Corinne SEGRETAIN Conseil Départemental de la Mayenne, Elisabeth DOINEAU Sénatrice, Christophe LANGOUET Conseil Départemental de la Mayenne, Philippe HENRY Conseil Régional Pays de la Loire, Guillaume CHEVROLLIER Député de la Mayenne, Yannick FAVENNEC Député de la Mayenne, Patrice POIRON Enedis.

Relevé de questions soulevées locales

Norbert BOUVET, Président du comité de concertation locale Linky en Mayenne a expliqué le lancement de la démarche en collaboration avec Enedis, représentée par Jean-Luc ALLUARD, Directeur Territorial qui assure l'animation de ce comité.
Le SDEGM et Enedis ont souhaité lancé cette démarche en y associant différents acteurs locaux.
L'animation de ce premier comité s'est fait avec la mise à disposition de Post-it permettant à chaque participant de noter les thématiques qu'ils souhaitent que l'on aborde dans le prochain comité.

Monsieur BOUVET, Président du comité de concertation locale Linky en Mayenne a rappelé le rôle et la réglementation de la distribution publique d'électricité en France. Puis, il a abordé les missions du SDEGM en soulignant le principe de la concession.
Jean-Luc ALLUARD, Directeur Territorial Enedis en Mayenne a expliqué le projet Linky en commentant les chiffres clés du programme. Enedis a présenté le principe de la chaîne communicante en précisant que Linky n'est pas qu'un compteur mais un système qui inclut à la fois les compteurs, les concentrateurs, la chaîne communicante et le système d'information centralisé. C'est grâce à l'ensemble de ces éléments que les données de consommations relevées par le compteur deviennent accessibles sur le portail client sécurisé d'Enedis offrant ainsi au client un nouveau service gratuit. L'ensemble des slides présentés vous seront joints à ce compte-rendu.
Avant de lancer l'animation avec les Post-it, un échange de questions réponses s'est installé avec la salle.

Voici les thèmes évoqués avec des premiers éléments de réponses.

1er Thème - Faire Connaissance avec LINKY
Le compteur d'électricité nouvelle génération peut recevoir des ordres et envoyer des données sans l'intervention physique d'un technicien. Il a été conçu pour faciliter la vie des clients. En cas de déménagement, de changement de puissance, pour la relève des données de consommation… tout est réglé à distance, pour plus de confort. Linky facilite les économies d'énergie notamment par un accès simplifié aux données de consommation : mieux comprendre sa consommation pour mieux la maîtriser.
Comment fonctionne Linky ?

- Je suis un équipement électrique basse puissance.
- Je n'utilise pas de transmissions par radiofréquences, mais le Courant Porteur en Ligne.
- Je suis comparable aux compteurs électroniques dont les consommateurs sont déjà équipés. Comme les anciens compteurs, ma fonction consiste à compter l'électricité consommée.

Le basculement Heures Creuses/Heures Pleines se fait actuellement avec le Courant Porteur en Ligne sur tous les compteurs bleus ou électroniques en fonction

2er Thème – La Sécurité des données
Enedis respecte les exigences de la CNIL en matière de protection des données. Le compteur enregistre une consommation globale sans connaître le détail des consommations par appareil. Linky garantit la protection des données : elles sont cryptées. Le dispositif de sécurité mis en place est conforme à la réglementation et au référentiel de sécurité certifié par l'ANSSI (Agence nationale de sécurité des systèmes d'information).

3er Thème - Le calendrier
La pose des compteurs communicants Linky a commencé en Mayenne fin 2016 et se poursuivra jusqu'en 2021. Les premiers compteurs ont été posés par l'Entreprise PAINHAS - zone Préfecture. Au 11 Janvier 2017, 1557 compteurs ont été posés sur Laval et Bonchamp-les-laval. En 2017, les communes concernées par le déploiement seront Laval, Laval Agglomération et le sud du département, Château-Gontier, Origné, Houssay, Loigné.

4er - Thème Interlocuteurs Grands comptes et clients
Le numéro de téléphone du service Linky est le : **0800 054 659**.
Il est indiqué sur le courrier remis à chaque client lors de la pose de son nouveau compteur. Pour toutes questions sur le compteur Linky, plusieurs points d'entrée dont ce numéro vert dédié et le site www.enedis.fr/linky .
Sur la partie Grands comptes, l'équipe en charge du déploiement assurera un traitement personnalisé à la demande.

5er- Offres Fournisseurs, EJP

L'installation du compteur Linky ne modifie pas le contrat de fourniture en cours, quel que soit le fournisseur. Linky vous permet d'être mieux informé de votre consommation. En ayant accès à ces informations, vous pouvez si vous le souhaitez agir pour faire baisser votre facture d'électricité. De plus si vous produisez vous-même de l'énergie, Linky permet d'adapter le réseau afin que vous puissiez produire, consommer et réinjecter votre électricité sur le réseau plus facilement et plus efficacement.

5er - Ensemble, parlons de Linky : Les moyens de communication à votre disposition

Des Flyers, des insertions d'articles dans vos bulletins communaux, une équipe dédiée. Ci-dessous des extraits de documents mis à votre disposition. N'hésitez pas à vous rapprocher de la direction territoriale de la Mayenne.

Pour accéder à ces services, créez votre espace personnel

Connectez-vous sur www.enedis.fr/Linky

Pour maitriser votre demande d'électricité suivez vos consommations d'électricité au sein de votre espace personnel en accédant à :

- Vos consommations jour par jour
- L'historique de vos consommations
- Des comparaisons

POUR DES INFORMATIONS PLUS PRÉCISES

Activez au plus tôt la collecte de vos consommations horaires. Sans action de votre part, ces données ne seront pas accessibles.
Elles permettent d'observer les différences de consommation d'une heure à l'autre, ou pendant la nuit… Et de comprendre comment optimiser votre consommation sur la journée…

Maîtrisez votre consommation d'énergie !

Visualiser les évolutions de votre consommation d'électricité jour par jour vous permettra de trouver plus facilement des pistes pour faire des économies. Bénéficiez gratuitement de conseils personnalisés en contactant l'Espace INFO→ ÉNERGIE le plus près de chez vous : http://renovation-info-service.gouv.fr/
Les Espaces INFO→ ÉNERGIE, soutenus par l'ADEME, sont membres du réseau rénovation info service.

Retrouvez-nous sur Internet

enedis.fr enedis.officiel @enedis enedis.officiel

Enedis - Tour Enedis - 34, place des Corolles - 92079 Paris La Défense
Enedis - SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 030 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442

ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEAU

ERDF devient Enedis

Linky, la nouvelle génération de compteurs communicants d'Enedis

Vous êtes maintenant équipé d'un compteur communicant Linky.
Votre avis est important. Accordez-nous 3 minutes et participez à notre enquête satisfaction.
Rendez-vous sur : www.linky-satisfaction-enedis.fr

SCANNEZ-MOI

Prochaine échéance

Le prochain comité se déroulera **le Mardi 20 Juin à 14h30.**
Le lieu vous sera communiqué ultérieurement**.**
L'équipe de la Direction territoriale Enedis reste à votre disposition pour toutes demandes.