

UFC-Que Choisir de la Mayenne
31 Rue Oudinot
53000 LAVAL

Réunion Commission Communication

Compte-rendu Réunion du Lundi 22 Avril 2024

Présents : Jacqueline Aubinière, Jean Loisel

Absent : Olivier Plot

Objet : objectifs, missions et plan d'actions pour 2024

I – ETAT DES LIEUX SUR LES MISSIONS ACTUELLES DE COMMUNICATION

- **Bulletin de l'association locale – Jean Loisel**

Edition 1 fois/trimestre (8 pages). Diffusé par voie postale à ceux qui l'ont souhaité (2 euros d'adhésion) (822 adhérents au 24/04/2024) (dont 600 ont cotisé aux 2 euros)

Mise en forme : Olivier Plot

Quantités : Jean-Michel Guinaudeau et Chantal Thomas

Recensement des informations auprès de Dominique Hamard (droit), Clément Dauphin (Banque & Assurances), plus les bénévoles

Dossier thématique : à voir avec Jean-Michel Guinaudeau, Jean Loisel, Olivier Plot, Jacqueline Aubinière, Sylvie Heuveline

- **Reseaux Sociaux** (Facebook, LinkedIn...) – Jean Loisel, Olivier Plot (Facebook, + Marie-Hermine), Jacqueline Aubinière

Informations nouvelles courtes + liens régional/national pour approfondissement

- **Presse – Ouest-France** – Chantal Thomas

1 fois par semaine – La veille de la permanence, sachant que l'on peut faire cela 1 mois à l'avance

Informations sur les permanences

- **Radio – France Bleu Mayenne** – Dominique Hamard, à titre personnel

Emission LES EXPERTS – En général, le 1^{er} mercredi du mois – horaire de 9h, à 9h35

Informations données sur des problèmes de la consommation + propos UFC si opportunités.

Des questions sont posées en direct.

Conso malin : Chroniques de JMG (1,3mn). Hervé Lefevre. A voir

- **Radio – L'Autre Radio** (Laval 101.7) – Jean-Michel Guinaudeau

1 fois tous les 15 jours, le mercredi, durant l'émission du midi

https://lautretradio.fr/UFC_que_choisir/116=201=0

II – PLAN D' ACTIONS 2024

- **Bulletin de l'association locale – Jean Loisel**

Diffusion : les adhérents cotisants à 2 euros

<i>Bulletins 2024</i>	<i>Infos à transmettre à Jean pour le</i>	<i>Dossier thématique</i>	<i>Edition prévue (3eme semaine du mois)</i>
Juin 2024	31/05	Articles à demander aux responsables. Angle décidé « Que faire en cas de problème durant les vacances ». (bases du contrat...). Voir les 2 dossiers dans la BJ dans extranet)	Semaine 25
Septembre 2024	15/08		Semaine 36
Décembre 2024	15/11	A définir	Semaine 51

- **Réseaux Sociaux : Facebook, LinkedIn...**

Proposition :

Qui fait quoi ?

Quelles informations ?

La FEDE est en discussion avec Facebook pour des parutions au nom de UFC. 4^{ème} page déjà créée. *Actuellement, parutions possibles avec les comptes individuels

- **Presse – Ouest-France – Jean-Michel Guinaudeau**

Proposition :

Informations sur les permanences et aussi

➔ Nouveauté ! – prévoir en sus des informations locales UFC (ex. vie associative et ses RDV)

➔ Voir site INFO LOCAL (gratuit sur Laval, payant sur Mayenne et Château Gontier). Prochaine réunion 21/05 avec la gendarmerie (JMG) (+ 2 communiqués dans INFO LOCAL).

- **Radio – France Bleu Mayenne – Jean-Michel Guinaudeau, Dominique Hamard**

Idem

- **Création d'une nouvelle lettre à l'ensemble des bénévoles – Jacqueline Aubinière, Jean Loisel, Olivier Plot**

Un nom ? INFO'BENEV ? NEWSLETTER BENEV' ? LIGNE DIRECTE UFC53 ? La Gazette du bénévole ? A définir

Bimestriel (tous les deux mois) (ou 6 à l'année)

Diffusion à l'ensemble des bénévoles (membres du CA, groupes de travail, autres bénévoles) (42 personnes dont 9 nouveaux bénévoles) (liste à réactualiser/Voir Chantal)

Parution sur le site de l'AL avec un lien + mails à tous les bénévoles

1 page (recto/verso)

Format ? Voir Olivier Plot

Objectifs :

Primordial de souligner le travail des bénévoles, et qu'ils se sentent informés, valorisés et connectés à l'organisation de l'AL.

Faciliter l'accès rapide à l'information

Attirer de nouveaux bénévoles

Contenus :

Décision Conseil d'administration

Décisions principales des Groupes de travail et actions principales du moment

Informations UR PDL (5 lignes) (réunions et décisions principales)

Evènements (campagnes fédérales, RV Conso, prochain forum des Associations à Laval/septembre 2024))

Formations des bénévoles (calendrier et inscription)

Comment ?

Chaque responsable de groupe fournit les contenus à Jacqueline sur une adresse et un support à définir. Créer un dossier Partagé sur le serveur (voir JMG)

Calendrier d'édition

Mois	Recensement des infos pour le	Dates d'envoi	
Mai 2024	30/04 Informations à demander rapidement aux responsables	30/05	
Juillet 2024	30/06	22/07	
Septembre 2024	31/08	30/09	
Novembre 2024	31/10	30/11	
Janvier 2025	31/12	31/01	

III - EVENEMENTS EN COURS

CINE DEBAT du 28/05 20 au cinéma l'Avant-Scène à Laval.

Film diffusé la comédie Française « *Effacer l'historique* » pour traiter le sujet de la protection des données personnelles. Inscription avant le 25/04.

- MHH de l'UR PDL centralise les inscriptions via HELLO ASSO. En principe, c'est gratuit, mais 5 euros seront demandés à l'AL.

- Le 28/05, Dominique Hamard accepte de faire l'introduction sur UFC QUE CHOISIR, avec Christian ROGER (nouveau bénévole). Un autre mail sera transmis dans les prochains jours (qui ?)

- Parution à prévoir dans INFO LOCAL, annonce dans Presse Locale.

JA s'en occupe et demandera à Chantal les coordonnées (contexte à donner : campagne nationale « je ne suis pas une data » initiée en 2023).

- Même présentation hier aux 400 coups d'Angers (180 personnes) (beaucoup de jeunes). Prévoir sur d'autres sites.

- Tirer 50 affiches

- Voir les partenaires UFC QUE CHOISIR (contacts jeunes, FJT, écoles d'ingénieurs...), le marché étudiants (Claire bénévole), voir des adresses mails.

- Voir avec Marie-Hermine Hivert UR PDL ce qui a déjà été fait (JA s'en occupe)

- MHH proposera une prochaine réunion de préparation en présentiel, à Laval (s'inscrire sur Framadate/mail du 03/05)