

**UFC-Que Choisir de la Mayenne**  
**31 Rue Oudinot**  
**53000 LAVAL**

**Groupes de travail Bénévoles/Communication**  
**Compte-rendu de la réunion du Jeudi 5 septembre 2024**  
**11h-Salle MURAT**

Tous les bénévoles ont été invités à cette réunion d'information de rentrée.

Il est procédé à un rapide tour de table de présentation des nouveaux bénévoles.

A CHARLOT donne les informations suivantes :

- 1<sup>er</sup> octobre 2024 : journée de convivialité réunissant les bénévoles des associations de la Mayenne et de la Sarthe. Différentes activités seront proposées dans le cadre du plan d'eau de Sillé le Guillaume. Un mail de pré-inscription sera envoyé. Le co-voiturage sera à organiser pour se rendre à Sillé le Guillaume.
- Nous déplorons les démissions de
  - Pauline BIGNON, qui assurait des permanences litiges. Pauline est en reconversion professionnelle et à brillamment réussi le concours d'entrée à l'école des greffiers, à Dijon. Elle fera des stages à Laval. Sa hiérarchie lui a fait savoir qu'il y avait une incompatibilité entre le métier de greffier et le bénévolat à l'UFC.
  - Michel DUBUY, qui avait intégré l'équipe récemment. Originaire du Nord de la France, il était venu s'installer à Cossé le Vivien. Il a dû retourner dans sa région d'origine suite à des problèmes familiaux.
  - Jacqueline AUBINIÈRE a démissionné du Conseil d'administration et de sa fonction de responsable du groupe de travail « communication » en raison de problèmes de santé.
- L'Union régionale, qui regroupe les 6 associations des Pays de la Loire, a programmé les formations suivantes :
  - 23/09/2024 : Formation à l'animation de l'Escape Game sur les données personnelles – AI 49
  - 24/09/2024 : Formation au traitement des litiges vente-services : méthodes – Foyers Marguerite d'Anjou
  - 11/10/2024 : Formation aux réseaux sociaux – Foyer Marguerite d'Anjou (Stage UR PDL)
  - 17/10/2024 : Découverte de l'UFC-Que choisir bulletin d'inscription Formation Découverte UFC-QC jeudi 17 octobre 2024
  - 28/11/2024 : Gestion du site Internet – Foyer Marguerite d'Anjou (Stage UR PDL)  
Les bénévoles intéressés doivent s'inscrire auprès de Danielle BLOSSIER, notre référente Formation.

Jean-Michel GUINAUDEAU présente les outils numériques d'information mis à la disposition des bénévoles :

- Le site [quechoisir.org](http://quechoisir.org) : articles, tests, comparateurs, campagnes, lettres types. Comprends une partie gratuite et une partie payante. Les bénévoles peuvent avoir accès gratuitement à la partie payante grâce un identifiant et un mot de passe à demander à la secrétaire.
- Le site Internet de l'association, à l'adresse [mayenne.ufcquechoisir.fr](http://mayenne.ufcquechoisir.fr). Les internautes y trouveront nos coordonnées, des annonces des prochaines interventions et manifestations, des reprises des campagnes fédérales. En orange, il y a un lien pour adhérer, faire un don et s'abonner à notre bulletin, et un autre pour soumettre un litige en ligne (sous l'appellation ALED, pour Association Locale En Direct), ces demandes arrivant dans l'AI du département. Un onglet Espace Bénévole, verrouillé par un mot de passe (voir les explications ci-dessous) Un onglet « Liens utiles », permettant d'accéder rapidement aux principaux sites donnant des informations utiles.

Attention : ce site est complètement indépendant de l'Extranet de l'UFC-Que choisir. L'Espace bénévole est donc accessible à tous ceux qui ont connaissance du mot de passe.

- GESTUR : pour Gestion de l'Union Régionale. Pour y arriver, il faut aller sur le site de l'AI de Nantes, à l'adresse [nantes.ufcquechoisir.fr](http://nantes.ufcquechoisir.fr), onglet Espace Bénévole, choix Gestur.

La page qui s'ouvre demande un identifiant : il s'agit de l'adresse mail qui a été saisie lors de l'inscription du bénévole dans la base bénévole de Gestur ; dans la plupart des cas, il s'agit de l'adresse mail personnelle du bénévole. L'inscription dans la base GESTUR est faite pas la secrétaire de l'association.

Puis un mot de passe : lors de la première ouverture, il faut demander la création automatique, le mot de passe arrivant à l'adresse mail déclarée. Il pourra ensuite être modifié et personnalisé.

GESTUR permet de s'inscrire à des manifestations de l'Union Régionale, comme les formations et les commissions juridiques, communication, formation, etc. C'est aussi sur ce site que sont déclaré les frais de déplacement lors de formations.

### **L'ESPACE BÉNÉVOLES DU SITE [mayenne.ufcquechoisir.fr](http://mayenne.ufcquechoisir.fr)**

L'objectif de cet espace bénévole est de donner des informations sur l'association sans avoir à se connecter à l'Extranet. En raison de la confidentialité de certaines informations, il n'est accessible qu'aux bénévoles disposant du mot de passe.

- Le mot de passe pour y accéder : tè1bnvol53
- A la racine :
  - les nouveautés placées dans l'ESPACE BÉNÉVOLES ;
  - Le livret du bénévole 2024 VF
  - 30/06/2024-UFC53 Info Bénévoles Juin 2024
  - 23/05/2024 Bilan des campagnes nationales de l'UFC-Que choisir
- L'agenda les réunions prévues au cours des 4 prochains mois. Mise à jour une fois par semaine (thériquement.....)
- Les bénévoles, qui comprend 3 sous dossiers :
  - Noms, coordonnées et fonctions des bénévoles ; à ne pas diffuser à l'extérieur.
  - Les dates des prochaines formations.
  - Comptes rendus des réunions des bénévoles.
- Le trombinoscope, avec l'organigramme de l'association.
- Les travaux des groupes de travail, qui comprend 5 sous dossiers :
  - Animations-Interventions,
  - Communication,
  - Litiges-Gestal,
  - Enquêtes,
  - Comptes rendus des réunions.
- Une photothèque, présentant les photos des derniers évènements,
- Le Mémento du bénévoles (en construction : les principales procédures et tutoriels y seront placés ....)
- La vie statutaire : PV de l'AG et des CA.
- Les travaux de l'Union Régionales.

JM GUINAUDEAU présente rapidement l'Union régionale UFC-Que choisir des pays de la Loire, qui regroupe les associations de la Sarthe, de la Mayenne, du Maine et Loire, de la Vendée et les 2 associations de la Loire Atlantique. C'est un lieu de rencontres et d'échanges, l'UR assurant la planification des formations des bénévoles et centralisant les actions qui sont menées dans cadre des campagnes lancées par la fédération. L'UR dispose d'une chargée de missions communication salariée, en concertation avec la fédération nationale.

L'UR est organisée en commissions thématiques : communication, juridique, formation, santé, environnement, logement, actions politiques. Le conseil d'administration est composé de membre de chaque AI.